

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Hier erfahren Sie alles über den IKEA Adventskalender.

1. Geltung der AGB von IKEA

1.1 Für den Online Erwerb der IKEA Adventskalender gelten ausschließlich diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online Erwerb der IKEA Adventskalender“ der IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau, Tel.: 061 92 / 93 9999, Fax: 061 92 / 93 99998, E-Mail: kontakt.de@ikea.com, vertreten durch die Komplementärin, die IKEA Deutschland Verkaufs-GmbH, Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau, Geschäftsführer: Dennis Balslev („IKEA“).

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, soweit sie von IKEA im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anerkannt worden sind.

2. Vertragsschluss

2.1 Unser Angebot zum Erwerb von IKEA Adventskalendern auf www.IKEA.de stellt eine unverbindliche Einladung dar, einen IKEA Adventskalender zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot über den Erwerb eines IKEA Adventskalenders ab.

2.2 Der Vertrag über den Erwerb eines IKEA Adventskalenders kommt durch unsere Bestelleingangsbestätigung und Annahmeerklärung zustande (Vertragsschluss), die wir Ihnen unverzüglich per Email übermitteln. Ihr Vertragspartner beim Erwerb der IKEA Adventskalender ist die IKEA Deutschland GmbH & Co. KG („IKEA“).

3. Preise, Zahlung und Rechnung

3.1 Die auf www.IKEA.de bei der Bestellung angegebene Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und werden mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig.

3.2 Bezahlt werden können die IKEA Adventskalender mit der IKEA FAMILY Bezahlkarte, Kreditkarte (Visa und Master Card) oder über die Internetseite „sofortueberweisung.de“.

3.3 Soweit IKEA bei Vertragsschluss mit Ihrem Einverständnis Ihre Emailadresse erhebt und speichert oder diese aufgrund eines von Ihnen angelegten Profils bei uns hinterlegt ist, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen unsere Rechnung per E-Mail zusenden.

4. Lieferung

IKEA liefert die Adventskalender an jede Adresse in Deutschland per Post. Die Lieferzeit innerhalb Deutschlands beträgt im Normalfall 3-5 Werktage nach Zahlungseingang bei IKEA.

5. Gestaltung der IKEA Adventskalender

5.1 Im Rahmen des Bestellprozesses haben Sie die Möglichkeit, Ihren IKEA Adventskalender selbst zu gestalten. IKEA bietet grundsätzlich einen Standard IKEA Adventskalender zum Kauf an (Adventskalender mit dem Standard IKEA-Motiv). Im Rahmen des Bestellprozesses haben Sie die Möglichkeit, ein eigenes Motiv zu verwenden, um Ihren IKEA Adventskalender individuell zu gestalten.

5.2 Der Standard und der individuelle Adventskalender beinhalten Adventsleckereien von Hachez.

5.3 In jedem Adventskalender befinden sich zudem 2 IKEA Aktionskarten mit einem Wert von insgesamt mindestens 10,- EUR. In vielen Kalender können die IKEA Aktionskarten sogar bis zu 1000,- EUR wert sein.

5.4 Bitte beachten Sie bei der Gestaltung von IKEA Adventskalendern mit individuellen Motiven die besonderen Regelungen dazu unter Ziffer 6.

6. Adventskalender mit individuellen Motiven

6.1 Bei der Gestaltung von IKEA Adventskalendern mit individuellen Motiven sind Sie verpflichtet, nur solches Bildmaterial zu verwenden und auf www.IKEA.de hoch zu laden, das von Ihnen selbst stammt oder für das Sie zuvor die dazu erforderlichen Rechte eingeholt haben.

6.2 Mit Hochladen des Bildmaterials auf www.IKEA.de räumen Sie IKEA daran ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Recht ein, das Bildmaterial für die Herstellung und den Vertrieb des IKEA Adventskalenders zu verwenden und alle zu diesem Zweck erforderlichen Nutzungs- und Verwertungshandlungen vorzunehmen oder durch Dritte vornehmen zu lassen.

6.3 Sie sichern zu, dass das von Ihnen verwendete Bildmaterial frei von Rechten Dritter (insbesondere etwa Urheber-, Leistungsschutz- und Markenrechten sowie Persönlichkeitsrechten der abgebildeten oder in sonstiger Form dargestellten Personen) ist. Sie verpflichten sich außerdem, kein anstößiges oder gegen geltendes Recht verstoßendes Bildmaterial, insbesondere auch solches mit beleidigendem, gewaltverherrlichendem, rassistischem, pornografischem oder anderweitig rechtswidrigem Inhalt, zu verwenden.

6.4 Soweit Dritte Ansprüche im Hinblick auf das von Ihnen hochgeladene Bildmaterial gegenüber IKEA geltend

machen, Sie gegen Ziffer 6.3 verstoßen und Sie dies zu vertreten haben, sind Sie verpflichtet, IKEA von diesen Ansprüchen freizustellen und IKEA die Kosten der angemessenen Rechtsverteidigung zu erstatten.

6.5 Verstoßen Sie gegen Ziffer 6.3, ist IKEA zudem berechtigt, das Bildmaterial bei sich zu löschen und lediglich die Produktkosten unter Einbehaltung des IKEA Adventskalenders zu erstatten.

7. Widerrufsbelehrung

Das nachfolgende Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Im Übrigen gilt nachfolgendes Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg, Fax: 069 / 509518950; E-Mail: geschenkkarte@IKEA.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren original verpackt wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Niederlassung Online-Shop, Hochheimer Weg 5, 65719 Hofheim-Diedenberg oder an ihr nächstgelegenes IKEA Einrichtungshaus zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

8. Haftung

8.1 Bei gesetzlich vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung (z.B. aus Garantie oder nach Produkthaftungsgesetz) haftet IKEA unbeschränkt, ebenso bei Personenschäden (Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit). IKEA haftet auch unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

8.2 Unbeschadet der vorstehenden unbeschränkten Haftung haftet IKEA im Falle leichter Fahrlässigkeit nur bei der Verletzung von Kardinalpflichten, allerdings beschränkt auf den vorsehbaren vertragstypischen Schaden. Unter Kardinalpflichten sind solche Pflichten zu verstehen, die Ihnen nach Sinn und Zweck des Vertrags zu gewähren sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist die Haftung von IKEA bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

8.3 Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für die gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, angestellten Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von IKEA.

9. Datenschutz

Ihre Daten werden nur in dem Umfang und für die Dauer, die zur Abwicklung Ihres Bestellauftrags erforderlich sind, und unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes in unserer EDV gespeichert und ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung an etwaige mit dem Bestellauftrag befasste Erfüllungsgehilfen von IKEA übermittelt. Ergänzend verweisen wir auf die [IKEA Datenschutzerklärung](#).

10. Vertragstext

Der Vertragstext wird von IKEA nicht für Sie gespeichert und ist nach Vertragsschluss nicht mehr für Sie auf der IKEA Webseite abrufbar. Bei Vertragsschluss haben Sie aber die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online Erwerb von IKEA Adventskalender “ abzurufen und zu speichern

11. Schlussbestimmungen

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts gelten nicht. Zwischen Kaufleuten und IKEA ist München der ausschließliche Gerichtsstand.

12. Beschwerden

Die EU Kommission stellt unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Online-Streitbelegungsplattform („OS-Plattform“) bereit. Diese gibt Verbrauchern die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst ohne Einschaltung eines Gerichts zu klären. Per E-Mail erreichen Sie uns unter geschenkkarte@ikea.com.

Stand: September 2018